

Beantwortung von Ortsratsanfragen		2763/18-AW öffentlich
Anfragenbeantwortung i. S. "Anfragen zu saubereren Straßen in SZ-Lebenstedt"; Anfrage der AfD-Fraktion des Orsrates der Ortschaft Nord vom 06.03.2024 in der Sitzung des Orsrates der Ortschaft Nord am 03.04.2024		
Beratungsfolge	Geplante Sitzungstermine	Zuständigkeit
(Ö) Ortsrat der Ortschaft Nord	03.04.2024	zur Kenntnis

Anfrage der AfD-Fraktion des Orsrates der Ortschaft Nord:

Besteht die Möglichkeit, die Melde-App Stadt Salzgitter besser öffentlich darzustellen für die Bürger in SZ Lebenstedt?

1. Auf der Startseite der Stadt-Homepage mit einem Link?
2. Mit Aufklebern auf den Papiertonnen an der Recycling-Station in Salzgitter-Lebenstedt?

Sachverhalt:

Zu einem kinder- und familienfreundlichen Stadtteil Lebenstedt gehört auch, dass die Straßen und Plätze nicht „vermüllt“ aussehen. Das dient auch und gerade zu einem besseren Image der Stadt als Visitenkarte, auch mit großer Außenwirkung!

Wir sehen dringenden Handlungsbedarf angesichts dieser unhaltbaren Zustände.

Antwort der Verwaltung:

Die Möglichkeit zur Nutzung der Melde-App bei der Stadt Salzgitter besteht seit 2013. Alle Meldungen, die über die Melde-App der Stadt Salzgitter getätigt werden, gehen zunächst zentral im Fachgebiet Ideen und Beschwerden des Fachdienstes Rats- und Kommunalangelegenheiten ein. Die Kolleginnen und Kollegen des Fachgebietes koordinieren die weitere Bearbeitung mit den beteiligten Organisationseinheiten.

In den vergangenen Jahren ist ein kontinuierlicher Anstieg der Fallzahlen sowohl allgemein als auch bei der Nutzung der Melde-App zu verzeichnen. Gingen im Jahr 2019 noch 46 % der 1.234 Gesamtmeldungen über die Melde-App ein, waren es im letzten Jahr 61 % bei einer Gesamtanzahl von 3.182 Meldungen. Davon betrafen

den Stadtteil Lebenstedt 1.217 Meldungen, wovon wiederum 51 % der Meldungen über die Melde-App getätigt wurden.

Im Rahmen einer regelmäßigen Öffentlichkeitsarbeit sowie einer wiederkehrenden Presseberichterstattung wird für die Nutzung der Melde-App der Stadt Salzgitter geworben, außerdem über Links auf der Homepage der Stadt Salzgitter sowie in den ausgelegten Flyern des Bereiches Ideen und Beschwerden. Diese Links führen direkt auf die Seite der Melde-App in den gängigen App-Stores.

Die Entwicklung der Fallzahlen sowie die derzeitige Öffentlichkeitsarbeit deuten darauf hin, dass die Melde-App bereits in der Öffentlichkeit bekannt ist und regelmäßig genutzt wird. Es wird daher zurzeit kein Handlungsbedarf für eine Erweiterung der Öffentlichkeitsarbeit gesehen.

Dies vorausgeschickt beantwortet die Verwaltung die Anfrage wie folgt:

zu 1.:

Es gibt bereits eine Verlinkung auf der Homepage.

zu 2.:

Aus den oben genannten Gründen wird sowohl vom Städtischen Regiebetrieb SRB Salzgitter als auch vom Fachgebiet Ideen und Beschwerden kein Bedarf für einen Aufkleber an den Wertstoffinseln gesehen.

Anlage/n

Keine

gez. Frank Klingebiel